

**Algemeen:**

- Binnen de praktijk dient een ieder zich volgens de algemeen geldende normen en waarden te gedragen.
- In de praktijk (wachtruimte, behandelkamers en oefenzaal) mag niet worden gerookt.
- Indien je een jas of andere eigendommen aan de kapstok of in de wachtruimte achterlaat let dan op dat daar geen waardevolle spullen in aanwezig zijn.
- De praktijk is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor verlies of diefstal van eigendommen uit de wachtruimte.
- De praktijk is niet verantwoordelijk voor diefstal van eigendommen in het pand of buitenterrein (auto, fiets).
- Wil je jouw fiets of auto zodanig parkeren dat anderen daar geen overlast van ondervinden?
- Wanneer je reeds een afspraak hebt, kun je in de wachtkamer plaatsnemen.  
Je fysiotherapeut zal je dan op de afgesproken tijd ophalen.
- Wanneer je 10 minuten ná het verstrijken van de begintijd van de behandeling nog niet door je therapeut gehaald bent, meld je dan s.v.p. bij de balie, oefenzaal en/of behandelruimte.
- De eerste afspraak neemt 25 minuten in beslag.
- Wij werken met de afsprakenapp, een mobiele app die je informeert over je afspraken.
- Neem, wanneer je geen gebruik maakt van de afsprakenapp, je afsprakenkaartje mee.  
De therapeut kan daar dan de volgende afspraken op invullen.
- In geval van calamiteiten dien je de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instantie (politie, brandweer) op te volgen.
- De praktijk aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel van cliënten, welke zich niet aan de instructies van de fysiotherapeut hebben gehouden.
- Bij verhindering word je verzocht tijdig af te bellen. Wij zijn genoodzaakt om de gereserveerde tijd voor een behandeling, die niet tenminste 24 uur van te voren is afgezegd, bij je in rekening te brengen. Bij geen gehoor of buiten de openingstijden (dus ook in het weekend) kun je een bericht inspreken op ons antwoordapparaat.
- Fysiotherapie wordt vergoed in de aanvullende verzekering. Het aantal behandelingen dat je vergoedt krijgt, is afhankelijk van je zorgverzekeringspakket. Je dient zelf je polisvoorwaarden na te lezen over de mate van vergoeding. De praktijk heeft contracten met bijna alle zorgverzekeringen. Hierdoor kunnen wij rechtstreeks declareren bij je verzekeraar.
- Wil je bij gebrek aan zitruimte voorrang geven aan mindervalide personen.
- Je wordt verzocht bij elke behandeling een handdoek mee te nemen.
- Als de behandeling ook in de oefenzaal plaatsvindt word je verzocht passende kleding en schone (sport)schoenen te dragen.
- Sporttassen in de trainingszaal bij de kluisjes. Waardevolle spullen kunnen in de daarvoor bestemde kluisjes worden gelegd.
- In overleg met je fysiotherapeut is zelfstandig trainen in de trainingszaal mogelijk. Trainen vindt plaats op eigen risico. Registratie en betaling vindt plaats via strippenkaarten.
- Behalve het gebruik van een flesje water tijdens het sporten is eten en drinken in de oefenzaal en kleedruimte niet toegestaan.
- Gebruik een handdoek in de trainingszaal in verband met hygiëne.